



Reporte de sostenibilidad **corporativa** 2024



Buscamos mejorar nuestro país,
un hogar a la vez

Empresa



Certificada



Acerca del reporte

Somos una empresa orgullosamente guatemalteca que, desde sus inicios, se ha comprometido a contribuir al desarrollo de nuestro país. Estamos orgullosos de trabajar con personas y organizaciones que se identifican con nuestros valores y, como nosotros, quieren tener un impacto positivo en Guatemala. Por ello, hemos establecido nuestro compromiso con la sostenibilidad basado en tres pilares que son: nuestro equipo, comunidades y medio ambiente, por medio de los cuales buscamos mejorar nuestro país, un hogar a la vez.

A través de este Reporte GRI referenciado, nos complace comunicar las acciones realizadas y los resultados alcanzados durante el año 2024 de Grupo CEMACO.



Acerca de este reporte	02
Carta de CEO	05
Grupo CEMACO	06
Nuestros productos y servicios	07
Nuestra Propósito	08
Sostenibilidad en Grupo CEMACO	09
Mediciones de sostenibilidad en Grupo CEMACO	10
Empresa B Certificada	11
Membresías y afiliaciones	12
Temas materiales	13
Declaración de no Lobby Empresarial	15
Compromiso Fiscal	16
Nuestro Equipo	17
Empleo	18
Clima laboral	19
Bienestar bajo tu techo	20
Nuestra Formación	23
Salud y Seguridad Ocupacional	27
Comunidades	28
Iniciativas con clientes	29
Voluntariado	30
Guatemala Nuestra	32
Kikotem	33
Alianzas	34
COED	34

Funsepa	35
Ecofiltro	36
Helps International	37
Fundación elecciones infantiles	38
Liga de la Leche Guatemala	39
Zoológico	39
Museo de los Niños	39
Programa de vacacionistas	40
Donaciones	41
Medio Ambiente	42
Acciones ambientales	43
Medición de huella de carbono	44
Reciclaje operativo	45
Reciclaje para clientes	46
Empaque	47
Productos Sostenibles	48
Ecoeficiencia operacional	49
Consumo de agua	50
Alianzas	51
Reforestación	51
Futuro Verde	52
E-Waste de Guatemala	53
ÍNDICE GRI	54

Carta de CEO

A través de nuestras marcas CEMACO, CEMACO Express, Juguetón, Bebé Juguetón, Construcentro y Lego Store, servimos a nuestros clientes para que vivan su hogar a su manera y estamos comprometidos a ayudar a las familias guatemaltecas compartiendo con ellos los pequeños y grandes momentos. A través de nuestro propósito buscamos mejorar nuestro país, un hogar a la vez, y creemos que nuestro trabajo está generando un gran impacto positivo.

En Grupo CEMACO estamos comprometidos con la sostenibilidad y es por esto que, orientamos todas nuestras acciones al fortalecimiento de nuestro equipo, las comunidades que servimos y el cuidado del medio ambiente. Nuestra estrategia de sostenibilidad incluye las acciones del día a día en lo interno de nuestras operaciones, y la colaboración con organizaciones que se identifican con nuestros valores y que, al igual que nosotros, desean dejar un mundo mejor que el que encontramos. Aunque sabemos que tenemos un largo camino por recorrer, nos sentimos orgullosos de ser una Empresa B Certificada y del impacto positivo que estamos teniendo en nuestro entorno a través de los diferentes programas y las acciones de proyección

social y ambiental como la entrega de donaciones, la siembra de árboles, el uso de energía renovable, el fortalecimiento de la educación y las actividades de voluntariado. ¡Juntos estamos ayudando a mejorar nuestra querida Guatemala!

Cada día avanzamos y nos apegamos más a nuestro propósito: mejorar nuestro país, un hogar a la vez. Buscamos siempre la mejora continua, es por ello que contamos con mediciones anuales que nos ayudan a identificar oportunidades de mejora e invitamos a nuestro equipo a que siempre esté preparado para trabajar con la mejor actitud y pasión que nos caracteriza. Agradecemos a quienes se han unido a nuestros esfuerzos, ya que todas estas acciones están haciendo la diferencia para que podamos seguir sirviendo y ayudando a nuestros clientes, a nuestro equipo, a nuestras comunidades y al medio ambiente. Tenemos el mejor equipo, con gente honesta, cumplida y consistente.

Jonathan Nathusius

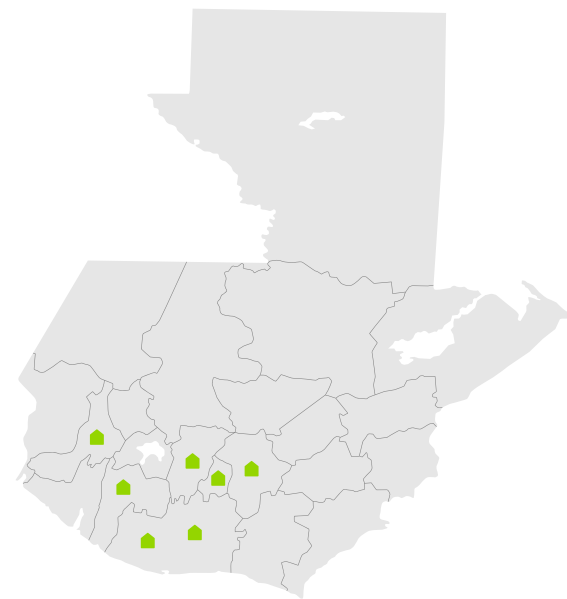
Grupo CEMACO

Grupo CEMACO es la cadena de tiendas especializada en productos de mejoras para el hogar, líder en las áreas de ferretería, hogar y decoración en Guatemala, que por 48 años ha formado parte de los hogares guatemaltecos ofreciéndoles productos de calidad. Grupo CEMACO es una familia integrada por nuestras distintas marcas y formatos de tienda:



Grupo CEMACO se mantiene presente en diferentes lugares estratégicos del territorio guatemalteco: Ciudad de Guatemala, Chimaltenango, San Lucas Sacatepéquez, Antigua Guatemala, Quetzaltenango, Mazatenango, Cobán y Escuintla. Esto hace posible que nuestro servicio extraordinario pueda extenderse a todo el territorio de Guatemala en 25 ubicaciones que incluyen nuestras oficinas administrativas, una bodega, 45 tiendas físicas y nuestra tienda virtual, CEMACO.com. Adicional en 2024 ampliamos nuestra cobertura con 8 kioscos ubicados en Petén, Jutiapa, Huehuetenango, Totonicapán, Malacatán, Coatepeque, Santa Lucía Cotzumalguapa y Tiquisate.

Al cierre 2024, nuestro equipo creció a:



*Cálculo incluye a colaboradores de tiempo completo, temporal, parcial y vacacionistas

**Algunas tiendas físicas comparten ubicación

Nuestros productos y servicios

En Grupo CEMACO contamos con categorías completas y variedad de productos para el hogar de excelentes marcas internacionales y nacionales, todas de alta calidad.

Creemos que el cliente es lo más importante, lo cual nos impulsa a ofrecer un servicio que cuide su salud y seguridad.

El Net Promoter Score -NPS- es un indicador que busca determinar la lealtad de los clientes hacia una empresa, basándose en su experiencia y satisfacción. Durante 2024, obtuvimos

En CEMACO, brindamos a nuestros clientes garantía de 30 días a partir de la fecha de compra en caso de que el artículo tenga un defecto o no funcione como se describe en las instrucciones. En muchos casos, el producto cuenta con garantía extendido directamente con el centro de servicio que el proveedor ofrece.

**Durante 2024,
obtuvimos**

89.4pts

en tiendas físicas
262,632 encuestas

81.2pts*

en Cemaco.com
31,774 encuesta

69.3pts

en servicio Call Center
15,966 encuestas

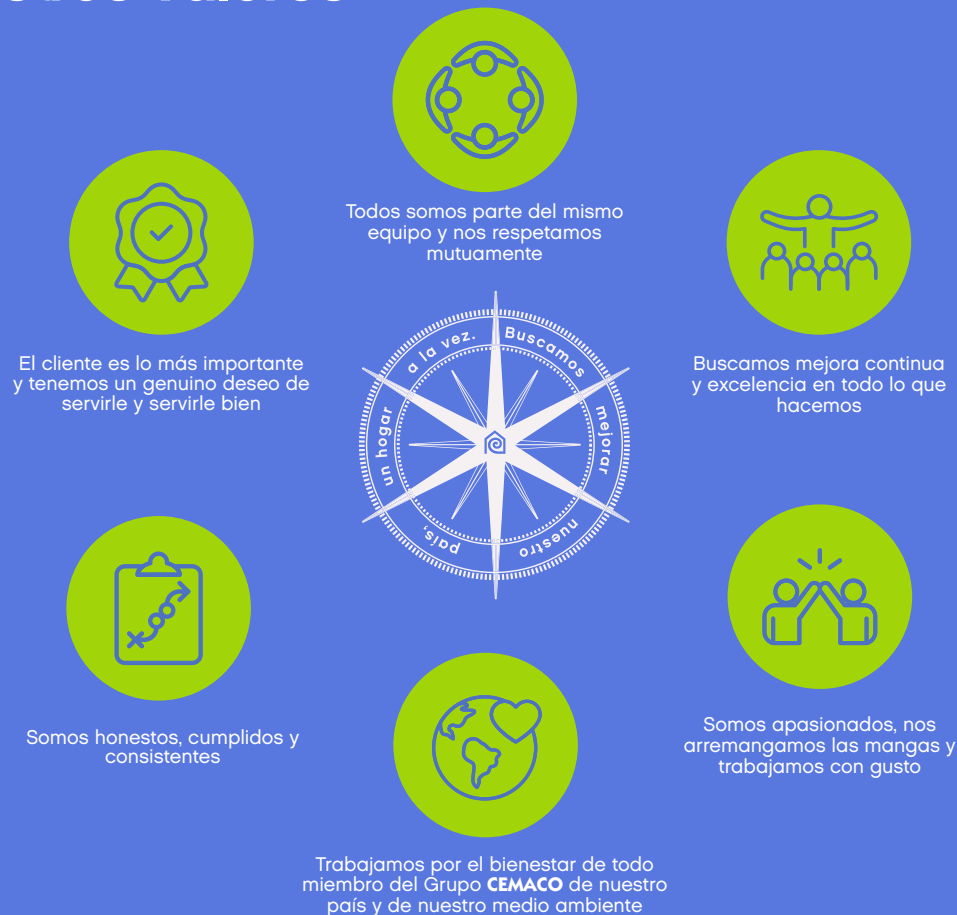
*Data de junio a diciembre, por cambio de sistema.

**Data de agosto a diciembre por cambio de sistema

Nuestro propósito

Nuestro propósito
**Mejorar nuestro país,
un hogar a la vez**

Nuestros valores



Ética y conducta:

Por otro lado, durante 2024, se continuó con el plan de fortalecimiento relacionado a nuestro compromiso con la anticorrupción, este incluye aspectos como el continuo robustecimiento del Comité de Ética, La implementación de la Política de Anticorrupción y la preparación para el fortalecimiento del Código de Ética y Conducta. Además, durante 2024, permaneció activo para nuestros colaboradores el proceso para planteamiento de denuncias respecto a incumplimientos al código de ética o fraudes por medio de nuestra Línea Azul, el teléfono directo de denuncia.

Mediciones de sostenibilidad en Grupo CEMACO

El Departamento de Sostenibilidad de Grupo CEMACO, surge con la finalidad de transmitir nuestros valores y nuestra cultura, mostrando así un compromiso por nuestra integridad, honestidad, firme cumplimiento de la ley y esfuerzos por tener un impacto positivo en la sociedad y las comunidades donde participamos. Nuestros esfuerzos reflejan el compromiso de todo nuestro equipo para dirigir nuestras acciones al desarrollo sustentable. Para lograrlo, hemos establecido tres pilares de acción: Nuestro Equipo, Comunidades y Medio Ambiente.



Comunidades



Nuestro equipo



Medio ambiente

A partir de estos, hemos planteado cinco objetivos:

I. Ser el mejor aliado de nuestros colaboradores, comunidades y medio ambiente.

II. Impulsar acciones que nos permitan aportar al desarrollo sostenible de nuestro país, incrementando año con año nuestro impacto.

III. Impactar directa y positivamente el bienestar de nuestro equipo a través de nuestros proyectos.

IV. Comunicar nuestras acciones basándonos en los valores de Grupo CEMACO.

V. Involucrar a clientes y colaboradores en nuestros esfuerzos.



Buscando la mejora continua y la excelencia en todo lo que hacemos, realizamos mediciones anuales de sostenibilidad mediante diferentes herramientas, una de las cuales ha sido IndicaRSE, avalada por el Centro para la Acción de La Responsabilidad Social Empresarial -CentraRSE-.

Resultados 2024

92



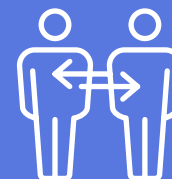
93

Derechos
humanos



99

Medio
ambiente



100

Asuntos de
consumidores



99

Participación activa
y desarrollo de la
comunidad



92

Gobernanza



96

Prácticas justas
de operación



99

Prácticas laborales



%

Arriba del promedio
regional 91

%

Arriba del promedio
nacional 83

Somos una empresa B Certificada

Buscamos la certificación como Empresa B usando los estándares de B Lab, para ser de las mejores empresa PARA el mundo. Nos medimos por los más altos estándares de sostenibilidad. Estos estándares nos sirven como una herramienta para mejorar nuestros procesos e impactar positivamente las vidas de las personas con las que trabajamos.

En enero de 2020, como Grupo CEMACO nos certificamos por primera vez como Empresa B obteniendo como resultado 83pts., en la auditoria efectuada por dicha entidad. Durante 2023, nos recertificamos nuevamente como Empresa B con

101pts

Recertificados en
octubre 2023



Empresa



Certificada

B Lab, es un movimiento global que nace en Estados Unidos y Canadá en el año 2006 con el objetivo de redefinir el sentido del éxito de la empresa: Solucionar problemas sociales, a partir de los productos y servicios que se comercializan.

B Lab promueve el triple impacto en los negocios:



Áreas de evaluación de
impacto y certificación



Membresías y afiliaciones



Además, como Grupo CEMACO somos miembros activos desde 2009 del Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala CentraRSE, donde formamos parte de la Junta Directiva y lideramos el Programa Ambiental. A través de esta alianza, CentraRSE nos ha acompañado en la preparación y ejecución de nuestra estrategia de sostenibilidad.



Por otro lado, en 2024 renovamos nuestro compromiso para cumplir con los 10 principios fundamentales en materia de sostenibilidad de Pacto Global, donde hemos sido miembros activos desde 2016. Los cuales el objetivo es contribuir al respecto de estos como parte fundacional de la filosofía organizacional de las empresas adheridas.

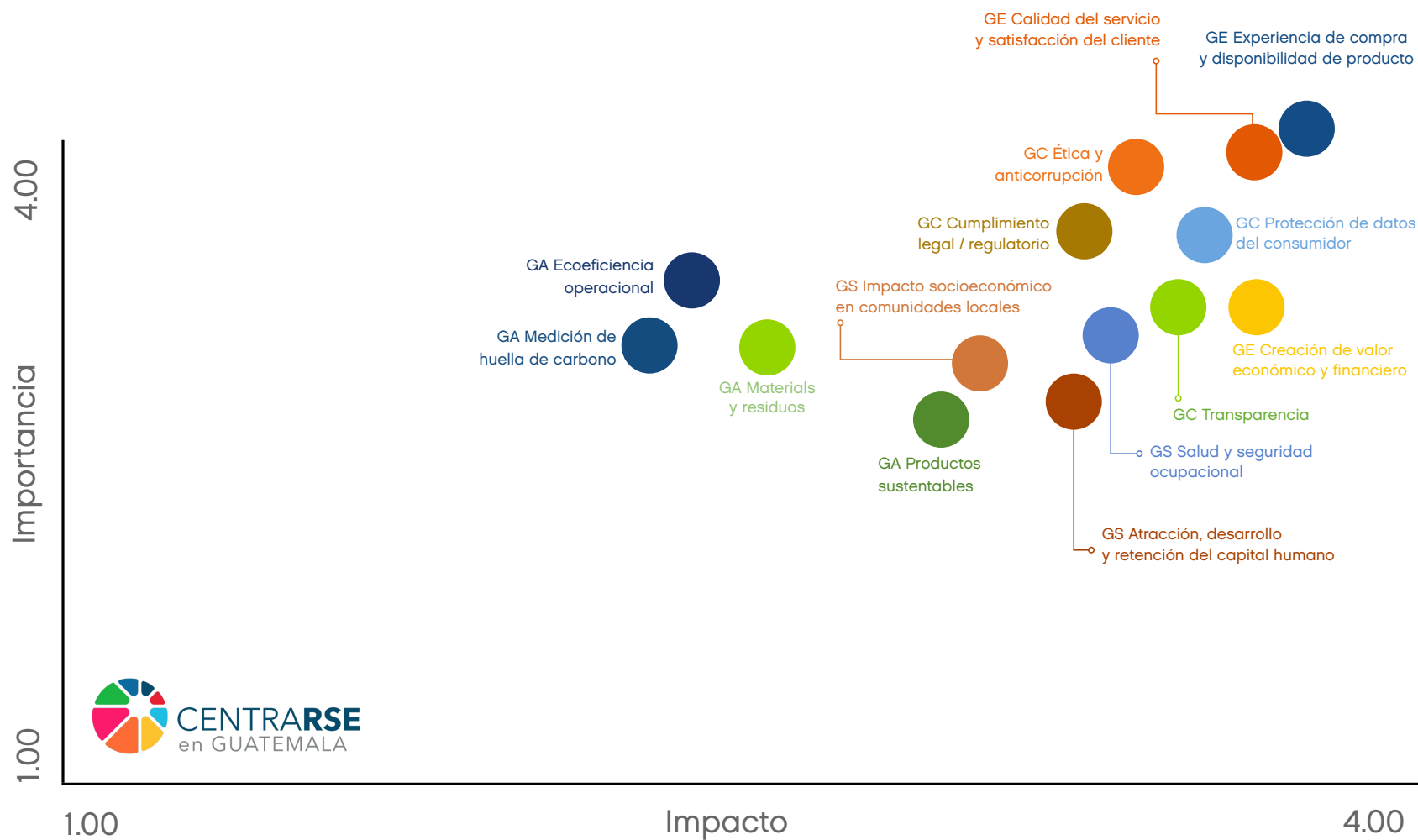
Temas materiales

El proceso de definición de temas contenidos en el informe comenzó por el análisis de Grupos de interés de CEMACO, y los temas más relevantes para los mismos en relación con impacto económico, social y ambiental. Durante 2024 se revisó la herramienta para actualizar la matriz de materialidad en 2025.

El criterio utilizado para definir los contenidos de este informe está basado en nuestro giro de negocio, nuestra visión, valores, y los tres pilares. En Grupo CEMACO, buscamos mejorar nuestro país, un hogar a la vez. Sabemos que somos responsables de dejar un mejor lugar del que encontramos, y por eso basamos nuestros esfuerzos de sostenibilidad a esos criterios. Se consideró para este reporte los siguientes temas:



Temas materiales



Declaración de no Lobby Empresarial

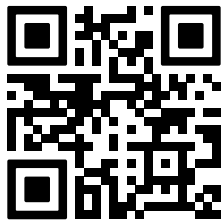
En CEMACO entendemos la importancia de operar con integridad, ética y transparencia en todas nuestras actividades. Como parte de nuestro compromiso con Guatemala, y nuestras buenas prácticas corporativas, declaramos que no destinamos recursos financieros ni humanos a la promoción de intereses políticos o a la influencia de decisiones legislativas que favorezcan nuestros intereses comerciales ni que influyan en la política nacional. Nuestra empresa se mantiene completamente neutral respecto a las afiliaciones o partidos políticos.

Todas nuestras acciones y decisiones empresariales están orientadas a la mejora continua de nuestros productos y servicios, sin involucrar en ellas intereses ajenos a nuestra actividad principal.

En CEMACO cumplimos rigurosamente con el ordenamiento jurídico guatemalteco, incluyendo aquellas relacionadas con la transparencia en el financiamiento y la actividad política. Mantenemos un estricto control interno para garantizar que no se realicen aportes o apoyos a partidos, candidatos o entidades políticas.

Compromiso Fiscal

Grupo Cemaco, orgullosamente guatemalteco, reconoce la importancia de cumplir con sus obligaciones tributarias como una expresión de su compromiso con el desarrollo de Guatemala. Nuestra identidad nacional refuerza la responsabilidad que sentimos por contribuir al progreso de nuestro país y al bienestar de la sociedad. Creemos que la transparencia y el cumplimiento de nuestros deberes fiscales son pilares fundamentales de nuestra relación con el Estado y la comunidad. Para conocer en profundidad nuestro enfoque y compromiso con la responsabilidad tributaria, te invitamos a consultar el documento completo en el siguiente código QR:



Escanee aquí



Nuestro equipo



En Grupo CEMACO, trabajamos arduamente por el bienestar de todos los colaboradores y sus familias. Por ello, nos enfocamos en fomentar e impulsar proyectos que permitan mejorar su calidad de vida. Dentro de este eje, contamos con diferentes programas que promueven el crecimiento, integridad y desarrollo de nuestro equipo.



Empleo

La gestión del empleo de nuestro equipo se lleva a cabo principalmente por medio del departamento de Recursos Humanos, el cual está dividido en distintas áreas: Reclutamiento y Selección, Formación y Desarrollo, Compensaciones y Beneficios, y Comunicación y Servicios. Este equipo trabaja en línea con nuestras políticas internas y de la mano con los demás departamentos de Grupo CEMACO, con el fin de servir extraordinariamente a nuestros colaboradores.

Durante el año 2024, el equipo de Grupo CEMACO creció hasta

3,112
Colaboradores tiempo completo

48
Colaboradores tiempo parcial

995
Vacacionistas

17
Practicantes universitarios

52.73%
Mujeres*

47.27%
Hombres*

Datos incluyen totalidad de colaboradores de tiempo completo, tiempo parcial y vacacionistas 2024

Durante 2024 tuvimos nuevas contrataciones:

2107
Nuevas contrataciones de tiempo completo y parcial

1,617
Nuevos colaboradores <30 años**

450
Nuevos colaboradores 30-50 años**

40
Nuevos colaboradores >50 años**

Datos incluyen a colaboradores de tiempo completo y tiempo parcial en 2024

En Grupo CEMACO todos somos parte del mismo equipo y nos respetamos mutuamente. Respetamos la individualidad de cada persona, su género, edad, grupo étnico, condición social, religión, estado civil, orientación sexual, opinión política, discapacidad, nacionalidad y cualquier otra condición protegida por la ley.

Clima laboral

En Grupo CEMACO cada año, desde 2011, en búsqueda de la mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos, se busca conocer la opinión y la percepción de nuestro equipo mediante una encuesta de clima organizacional a nuestros colaboradores. Esta evaluación consta de dos partes, una enfocada en medir el clima laboral del área inmediata del puesto y otra dirigida al ambiente laboral en toda la empresa. El instrumento cuenta con preguntas que miden aspectos como el trabajo en equipo, la promoción de los valores de la organización, el liderazgo, la equidad, la comunicación, la estabilidad laboral, el crecimiento y la satisfacción en el lugar de trabajo y en la empresa. Se buscan áreas de mejora de los resultados y se elaboran planes de acción para cada área. En 2024, el punteo promedio para el clima laboral del área inmediata fue de 83% y el total de la empresa fue de 89%.

Por medio de un cálculo ponderado, el promedio global de Clima laboral este año fue de



85 %

global del clima organizacional

En 2024, la encuesta de clima laboral evidenció que el 95% de nuestros colaboradores se encuentran orgullosos de trabajar en Grupo CEMACO y que el 93% desea trabajar con nosotros por un largo tiempo, esto se puede ver en nuestra baja rotación de personal. Además, se identificó que el 91% de nuestro equipo considera que se trata justamente a cada colaborador independientemente su edad, raza, sexo, religión u orientación sexual.



Bienestar bajo tu techo

El buscar mejorar nuestro país, un hogar a la vez, inicia con nuestros esfuerzos por mejorar las condiciones de vida de nuestro equipo con el fin de crear un entorno propicio para su desarrollo personal y cuidado óptimo de sus vidas y sus familias. Por ello, en 2023 lanzamos el proyecto denominado: Bienestar Bajo Tu Techo. El 100% de nuestros colaboradores permanentes tienen acceso a él y es totalmente voluntario el utilizarlo.

Este programa consta de cuatro grandes categorías: Nuestro Hogar, Nuestra Salud, Nuestras Finanzas y Nuestra Formación.

Nuestro hogar

El hogar es un espacio para compartir y disfrutar de momentos agradables. Nuestro Hogar ofrece oportunidades para mejorar la vivienda de cada uno de nuestros colaboradores. A inicios de 2024, realizamos un censo dentro del equipo, el cual nos permitió identificar las necesidades principales de los colaboradores para entonces atender de forma acertada a las mismas. Algunos de ellos son:

- Productos Ecofiltro a precio corporativo
- Descuento del 10% en productos ofrecidos en tiendas de Grupo CEMACO; conforme políticas.
- Descuentos especiales en productos específicos para mejoras del hogar

¹Estos beneficios son ofrecidos con un mínimo de tiempo en la empresa.

Durante 2024



367

colaboradores recibieron

503

productos de Ecofiltro a precios corporativos



4,310

colaboradores hicieron uso del beneficio de descuento del 10% en tiendas **CEMACO**

Nuestra salud

Nuestra Salud, ofrece a nuestros colaboradores la oportunidad de cuidar su salud y la de su núcleo familiar. Esto sucede a través de proveedores e iniciativas internas que brindan servicios para promover la salud física, mental y emocional. Algunos de los hitos alcanzados durante el 2024 incluyen:



3,211

Colaboradores estuvieron afiliados a Vida Sana, un programa de atención médica de Unisalud.



821

Colaboradores fueron atendidos por servicios de



633

Familiares de colaboradores fueron atendidos por servicios de



95

Colaboradores recibieron vacuna contra la influenza



269

Familiares de colaboradores recibieron vacuna contra la influenza



69

Colaboradoras recibieron licencia por maternidad

Nuestras finanzas

La administración correcta del dinero promueve el bienestar. Nuestras Finanzas, busca que nuestros colaboradores cuenten con información para hacer buen uso de sus finanzas. Se busca que los colaboradores tengan un plan de imprevistos, fomentando el ahorro y creando estabilidad financiera para sí mismos y para sus familias. Este programa incluye*4:

1. Algunos de estos beneficios son ofrecidos con un mínimo de años de antigüedad en la empresa.
2. Credicompras es el beneficio ofrecido a todos nuestros colaboradores de realizar compras en nuestras tiendas en cuotas descontadas de nómina, con 0% interés.
3. Bonificación incentivo por productividad y eficiencia, es un bono incentivo por productividad y eficiencia de carácter anual y extraordinario que se decreta al finalizar el año que equivale a un salario para colaboradores de tiempo completo, efectivo después del segundo año de trabajar en Grupo **CEMACO**.
4. Todos los beneficios son optativos del colaborador.



Préstamos 0% interés por medio de anticipos salariales



Tasa preferencial de interés en Banco G&T Continental y Banco de los Trabajadores- BANTRAB.



Credicompras en tiendas CEMACO para financiamiento 0% interés, evitando el uso de servicios financieros externos.



Seguro de Vida no colaborativo



Financiamiento de motocicletas Suzuki, según conformidad con las políticas y acuerdos con proveedores de tiempo en tiempo.



Bonificación Incentivo por productividad y eficiencia.



Educación financiera: Brindamos un curso anual accesible para todos nuestros colaboradores, la cual incluye conocimientos en tarjetas de crédito, creación y mantenimiento de un fondo de emergencia, hábitos de ahorro, y más. Este es facilitado por un experto en el tema una vez al año.

Durante 2024

+2,230
credicompras fueron autorizadas*2

1,059
colaboradores participaron en el programa de educación financiera

60%
de los colaboradores recibieron bonificación incentivo por productividad y eficiencia*3

Nuestra formación

En Grupo CEMACO creemos en el desarrollo integral de los colaboradores, por ello, buscamos que puedan no solo desempeñarse de la mejor forma posible en su puesto, sino que puedan crecer como personas. Nuestros esfuerzos en formación y desarrollo son parte fundamental de la estrategia de Grupo CEMACO. El departamento de Formación y Desarrollo se encarga de gestionar este tema y programa sus capacitaciones de acuerdo con las necesidades que se identifican, en su mayoría, a inicios de año por medio de un diagnóstico. Además, los temas de capacitación se planifican en conjunto con gerencias para asegurar la cobertura de los temas prioritarios.

Por otro lado, durante 2024, se realizaron diversos programas internos de formación de gestión de habilidades y formación continua de nuestros colaboradores. Así mismo se ofreció apoyar en formación y desarrollo para las familias de nuestros colaboradores

Algunos de los programas de formación para nuestros colaboradores son:

Programa Valentina

Capacitaciones

Crecimiento interno

Evaluación de desempeño

Plan de sucesión

Programas de formación a la familia

Programa Valentina

Es un programa de Funsepa para el desarrollo de talento, que busca reducir el desempleo en Guatemala y Latinoamérica por medio de un modelo de desarrollo de habilidades blandas y tecnológicas a través de talento capacitado y certificado, de manera que puedan alcanzar sus objetivos y afrontar los retos que conlleva la actualidad. Hemos trabajado de la mano de Programa Valentina desde 2018.

Los temas que incluye el programa son: autoconocimiento, planificación y presupuestos, herramientas aplicadas (ej. Excel), mejora organizacional, ventas de impacto, trabajo en equipo, servicio al cliente, resolución de conflictos, valores e intereses, inteligencia emocional, netiqueta, y GRIT (pasión y perseverancia). Durante 2024,

90

colaboradores de áreas operativas y administrativas por "participaron en este programa"

Crecimiento interno

En CEMACO nos interesa favorecer el crecimiento interno de los colaboradores y por eso se han diseñado programas de capacitación que permiten tener un acompañamiento más cercano con aquellas personas que han demostrado tener las competencias y habilidades necesarias para dar otro paso en su carrera profesional.

Tenemos programas específicos para preparar a quienes buscan optar, por ejemplo, por plazas como supervisor de cajas, asistente administrativo o jefe junior. Adicional, tenemos programas para acompañar directamente a personas que pasan de un puesto administrativo a uno diferente para que logren tener todos los conocimientos básicos necesarios para desempeñar su nuevo rol, así como acompañamientos de coaching para quienes están comenzando en una posición de liderazgo o para quienes necesitan fortalecer la competencia. Por otro lado, existe un plan de carrera para asesores de venta en donde los colaboradores pueden ir subiendo de nivel de acuerdo con sus conocimientos, experiencia, actitud y cumplimiento de metas, entre otros.

Plan de sucesión

Tiene como objetivo asegurar la continuidad del negocio. A través de este, se realizan mapeos de toda la organización para determinar las posiciones críticas o claves y luego identificar dentro del equipo quiénes demuestran potencial para poderlas ocupar. Al tenerlas identificadas, se construyen planes de acción de acuerdo con las prioridades, para desarrollar a los colaboradores a través de capacitaciones, experiencias, coaching, etc.

Capacitaciones

El 100% de nuestros colaboradores reciben diferentes capacitaciones relacionadas a sus puestos de trabajo o en temas de crecimiento personal y profesional. Además, el 100% de nuestros colaboradores están certificados con nuestro programa Apasionados por el Servicio (APS)

2,991

Colaboradores
recertificados con APS

180,612.63

Horas-hombre de capacitación en el año

*Se incluyeron todos los tipos de plazas para este cálculo

Tipo de puesto	Total de horas	Promedio al año
Asesor de tienda	98247.5	52.12
Jefe de tienda	21198.25	94.21
Gerente de tienda	603.3	10.4
Logística	2,886.8	8.8
Administración	10,510.3	15
Servicio, Mantenimiento y Bodega	47,166.7	32.2

*Se tomo en cuenta a únicamente plazas fijas para promedio de horas al año.

Evaluación de desempeño

Parte de las estrategias utilizadas para la mejora continua son las evaluaciones de desempeño. Para asegurar que el 100% de nuestro equipo participe en este proceso, realizamos dos tipos de evaluación al año:

Evaluación de desempeño: Esta es una retroalimentación realizada por el jefe inmediato del colaborador. En 2024, el 100% de los colaboradores recibieron esta evaluación.

Evaluación 360: Este tipo de evaluación incluye la retroalimentación de jefes inmediatos, subalternos, clientes internos y compañeros de los colaboradores. En 2024, el 100% de las jefaturas y gerencias de áreas operativas y administrativas recibieron esta evaluación. Además, durante este mismo año, 79.6% de los puestos administrativos que no eran jefaturas o gerencias, fueron considerados puestos clave, y, por lo tanto, también recibieron este tipo de evaluación.



GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

Salud y seguridad ocupacional

En Grupo CEMACO, contamos con una Política de Seguridad Ocupacional, elaborada y revisada por un equipo interno y especializado de acuerdo con el reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional contenido en el acuerdo número 229-2014 y sus reformas. Esta política aplica al 100% de nuestros colaboradores, ya sea en áreas operativas, de logística o administración. Además, en nuestras tiendas contamos con un equipo de monitores graduados como auxiliares de enfermería. Adicionalmente, algunos de nuestros asesores de venta y equipo administrativo se encuentran certificados en Primeros Auxilios por la Cruz Roja, formando así el equipo de Bomberos Industriales CEMACO -BIC. En 2024, se capacitaron a 185 BICs nuevos, al cierre del año 2024 teníamos un total de:

151 BICs activos

Asimismo, un comité bipartito, conformado por representantes del patrono y colaboradores de cada tienda, se encargan de realizar las evaluaciones de riesgos de seguridad en sus operaciones y envían el reporte al equipo de Seguridad Ocupacional, quienes luego dan seguimiento a los resultados.

Se detalla en un libro de actas cada reunión y las notificaciones realizadas.

Por otro lado, en caso de accidentes laborales, el plan de SSO, el cual está validado por un médico colegiado, indica las acciones a seguir por los monitores de salud al atender al colaborador, quien es trasladado al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-. Posteriormente, el gerente de turno notifica al equipo de Seguridad Ocupacional al respecto para realizar la investigación debida, dar seguimiento y documentar cada caso.

Con respecto a la preparación y formación de nuestro equipo en temas de salud y seguridad ocupacional, durante 2024 se llevaron a cabo distintos talleres y eventos formativos, tales como un simulacro de evacuación en todas nuestras ubicaciones, capacitación de uso y manejo de extintores junto con GASECO, formación en temas de uso correcto de EPP (Equipo de Protección Personal) e identificación de riesgos laborales y demás capacitaciones.

Como parte esencial del Sistema de Gestión de SSO, cada evento formativo, capacitación e incidente laboral queda debidamente documentado.



Como desarrollamos



Somos una empresa 100% guatemalteca, comprometida con el desarrollo y fortalecimiento de las comunidades para lo cual llevamos a cabo iniciativas propias y alianza con organizaciones que trabajan por la niñez, educación, vivienda digna y salud de la población guatemalteca.

Iniciativa con clientes

En Grupo CEMACO creemos que en Guatemala somos muchos los que deseamos impactar nuestro entorno. Por ello, hemos generado iniciativas que buscan incidir positivamente en el desarrollo de nuestro país, facilitando a nuestros clientes de sumarse y apoyar la labor de organizaciones con quienes nos aliamos.



Desde 2008, en Juguetón hemos unido esfuerzos con nuestros clientes para llevar sonrisas a miles de niños y niñas de Guatemala de distintas organizaciones que están presentes en las comunidades en las que servimos. Esto lo logramos a través de nuestra campaña Haz Sonreír a un Niño, a finales de año. Esta funciona por medio de la venta de vales de Q50.00, que equivalen a la mitad del costo de un regalo.

Por cada vale que el cliente adquiere, Juguetón da la misma cantidad para completar el costo de este.

Nuestra meta para 2024 era ofrecer sonrisas por medio de regalos para +3,700 niños y niñas de organizaciones en quienes confiamos.



3,724
regalos

A ocho organizaciones en quienes confiamos





Acciones de Amor ha sido una campaña que activamos como Grupo CEMACO, en alianza con Club Rotarios Guatemala Oeste y Comité de Emergencia Rotarac como respuesta ante alguna emergencia en el país, con el fin de establecer centros de acopio y ofrecer ayuda a las familias guatemaltecas afectadas. Nuestros clientes pueden apoyar con la compra de un vale de Acciones de Amor, y como Grupo CEMACO, nos comprometemos a donar la misma cantidad.

Durante 2024, en respuesta a los incendios forestales en el Volcán de Agua. Junto con nuestros clientes CEMACO, fue posible el apoyo a Bomberos Voluntarios Santa María de Jesús, Bomberos Voluntarios Ciudad Vieja y Entidad Arcas, en el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala, por medio de la entrega de +1,200 insumos como palas, botas, piochas, azadones, entre otros.



Voluntariados

En Grupo CEMACO somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto porque creemos firmemente que existimos para mejorar nuestro país, un hogar a la vez. Junto con el apoyo de nuestros colaboradores realizamos diversas actividades de voluntariado para contribuir al desarrollo de las comunidades en las que operamos. Durante 2024,

2,818

hrs-hombre
de voluntariado

438

voluntarios





Guatemala nuestra

Para Grupo CEMACO es importante promover un impacto económico a lo largo de nuestra cadena de suministro, especialmente en el desarrollo de la economía local. Somos una empresa orgullosamente guatemalteca que busca mejorar nuestro país, un hogar a la vez y nuestras acciones para lograrlo implican programas de inclusión y prioridad de MiPyMEs guatemaltecas en nuestro listado de proveedores.

El programa de Guatemala Nuestra se inició en 1999 y tiene como objetivo promover e impulsar el comercio local mediante la promoción de productos 100% guatemaltecos (producidos por pequeños y medianos artesanos locales) de diferentes regiones del país en nuestras tiendas.

Durante 2024 pudimos ofrecer Guatemala Nuestra a lo largo de todo el año a través de CEMACO.com alrededor de todo el territorio guatemalteco y, durante el mes de septiembre, en nuestras tiendas físicas. En este año, contamos con la participación de 41 proveedores y artesanos locales, cuyas marcas pudimos exponer en CEMACO.



kiko tem

Kikotem significa alegría, ya que esta es la esencia de nuestros productos, nuestra marca, y nuestro trabajo. Wakami y CEMACO, ambas empresas B, crean Kikotem. El proyecto parte de la misión de llevar a cada casa objetos que celebren a Guatemala, que cuiden de la tierra y que estén diseñados para llevar prosperidad a los artesanos que los crean y felicidad a las casas donde llegan.

Durante 2024 el impacto de Kikotem permitió vincular al mercado de empresas y artesanos de 7 diferentes regiones de nuestro país. Celebrando el legado ancestral y el trabajo hecho a mano de nuestro país, se trabajaron 7 técnicas artesanales, amigables con el medio ambiente, incluyendo:

1. Vidrio reciclado, recolectado proveniente de envases de vidrio de botellas.
2. Madera, proveniente de los aprovechamientos forestales sostenibles en la reserva de la biósfera Maya.
3. Barro, elaborado a mano y recolectado de las minas cercanas.
4. Textil tejido por artesanos expertos en técnicas de telar de pié.
5. Cestería, tejida a mano utilizando fibra de bambú.

6. Cerámica elaborada a mano.

7. Peltre elaborado por grupo de jóvenes del proyecto Puente Belice.

Todas estas técnicas con intervención de materiales con certificación de cuidado ambiental, el uso de fibras naturales y la producción en pequeñas cantidades.

La marca Kikotem trabajó durante 2024 con más de 240 artesanos y artesanas, con el objetivo de crear productos que sean embajadores como un recordatorio de que un mundo mejor es posible. Durante 2024 los productos de Kikotem estuvieron expuestos en 8 ubicaciones de tiendas CEMACO y en CEMACO.com durante todo el año, el cual permite el crecimiento de talento local y desarrollo de más comunidades guatemaltecas.



Alianzas



La Cooperación para la Educación -COED- es una organización no gubernamental cuya misión desde 1996 ha sido utilizar la educación para apoyar a los estudiantes guatemaltecos a eliminar el ciclo de la pobreza, especialmente en las zonas rurales del país. CEMACO se ha aliado a COED apoyando al Programa de Libros de Texto Guatemala, el cual se vuelve autosostenible después de 5 años en cada instituto donde se trabaja.

Durante 2024, el programa logró impactar los departamentos de Chimaltenango y Alta Verapaz, beneficiando a:

390

estudiantes de

2

institutos de
nivel básico



Alianzas

GC3-1, GC3-2,
GC3-3, GC3-4,
GC3-5

Funsepa

La Fundación Sergio Paiz Andrade -Funsepa- cree y actúa para promover el acceso a una educación de calidad a través de la tecnología, brindando oportunidades de desarrollo integral para los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos en sus comunidades.

Desde 2023, CEMACO, ha participado en la alianza con FUNSEPA en sus programas de instalación de laboratorios de computación, para brindar acceso a tecnología a todas las escuelas de la comunidad. En 2023 se apertura el Municipio Digital San Mateo, Quetzaltenango y durante 2024, voluntarios CEMACO participaron haciendo mejoras a las instalaciones del mismo. Así mismo, en 2024, fue la apertura del municipio digital de Almolonga, Quetzaltenango.

El proyecto de San Mateo benefició a:



El proyecto de Almolonga benefició a:



Alianzas

GC3-1, GC3-2,
GC3-3, GC3-4,
GC3-5



Ecofiltro inició como una organización sin fines de lucro que buscaba proveer agua pura a los hogares guatemaltecos en áreas rurales. Luego se convirtió en una empresa de triple impacto económico, social y ambiental que continúa buscando beneficiar a familias guatemaltecas de zonas rurales.

En CEMACO, nos hemos aliado con Ecofiltro, una Empresa B certificada, apoyando su Programa Escolar, por medio del cual se llevan Ecofiltros a escuelas del área rural para que tengan acceso a agua potable. El aporte de 2024 se dirigió a 13 centros educativos de Sacatepéquez, Quetzaltenango y Sololá, y a 84 familias en Chiquimula con la entrega de:

209
Ecofiltros



Alianzas

GC3-1, GC3-2,
GC3-3, GC3-4,
GC3-5



Imagen 82, ImagenEs una organización internacional sin fines de lucro que busca el desarrollo sostenible y romper el ciclo de la pobreza extrema en las comunidades guatemaltecas, implementando soluciones sustentables tales como: instalación de estufas ahorradoras de leña y entrega de filtros de agua ONIL en puntos estratégicos en zonas rurales.

A través del Programa de Vuelos y Alcancías, los clientes de CEMACO pueden donar desde 1 hasta 5 centavos de sus vuelos o depositar su donación en las alcancías que tenemos en cajas. A lo largo del año se realizan entregas de lo recaudado a HELPS, y es entregado en nombre de Clientes CEMACO. Durante 2024, con el apoyo de nuestros clientes, se impactó a 20 familias de Escuintla y 1 escuela en Alta Verapaz, instalando:

21
estufas
de plancha

36
filtros
de agua

Asimismo, como CEMACO también hemos colaborado con Helps International en sus proyectos. Durante 2024, nuestro aporte benefició a 60 familias de Alta Verapaz, por medio de:

60
estufas
de plancha

60
filtros
de agua



Alianzas

GC3-1, GC3-2,
GC3-3, GC3-4,
GC3-5



Fundación elecciones infantiles

Esta es una institución que busca fortalecer la cultura cívica y la democracia mediante programas de educación y concientización para incentivar la participación ciudadana en niños, niñas y adolescentes. Como CEMACO hemos sido parte de los socios fundadores, y apoyamos sus diversas actividades, tales como las elecciones infantiles en años electorales.



Alianzas

GC3-1, GC3-2,
GC3-3, GC3-4,
GC3-5



Es una organización no lucrativa, no religiosa y no confesional que promueve y apoya la lactancia materna con un estilo de crianza que enfatiza la maternidad. Durante 2024, por medio de nuestra alianza, se llevaron a cabo 74 talleres de lactancia para nuestros clientes y colaboradores, impartidos por de La Liga de La Leche Guatemala en nuestras tiendas Bebé Juguetón.



En Grupo CEMACO creemos en promover la educación sobre la conservación de la fauna en los guatemaltecos. Por ello, a lo largo de varios años, hemos apoyado su trabajo a través de donaciones para su funcionamiento. Esta alianza continuó durante 2024.



Organización con el objetivo de apoyar el aprendizaje integral de los niños guatemaltecos con exhibiciones innovadoras, interactivas y divertidas. Dado que en Grupo CEMACO creemos en el desarrollo de los niños para fortalecer el futuro, patrocinamos con donación a esta organización.

Alianzas para vacacionistas

En Grupo CEMACO creemos en la juventud de Guatemala. Por ello, a través de alianzas con organizaciones con largo recorrido en desarrollo integral de jóvenes, hemos incluido a beneficiarios de dichas instituciones en nuestro Programa de Vacacionistas. Este es un espacio por medio del cual, cada año, durante la temporada alta, damos la bienvenida a jóvenes mayores de edad, por medio de plazas temporales, teniendo la oportunidad de aplicar a plazas fijas posteriormente. Durante 2024, recibimos a:

43

Vacacionistas de las siguientes organizaciones



Donaciones

Como CEMACO, creemos en una Guatemala mejor y sabemos que muchas otras organizaciones están siendo parte esencial de esa transformación, por lo que nos hemos comprometido a servir mensualmente mediante donaciones de insumos a instituciones en cuyo trabajo confiamos.

Trabajamos para el desarrollo de hogares de abrigo y protección, organizaciones enfocadas a desarrollo comunitario y vivienda e instituciones dedicadas a educación.

Además, contribuimos con instituciones educativas como Fundación Universidad Del Valle de Guatemala y Universidad Francisco Marroquín.

Durante 2024, trabajamos junto a distintas organizaciones como:



Medio ambiente



Para Grupo CEMACO, contribuir a la preservación del medio ambiente y disminuir nuestro impacto es una prioridad. Por ello, nuestras acciones a favor del medio ambiente son parte fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad.



Acciones ambientales

En Grupo CEMACO reconocemos que, para buscar mejorar nuestro país, debemos realizar esfuerzos por mitigar nuestro impacto ambiental de manera sostenible. Nuestras acciones de enfoque en medio ambiente son gestionadas en gran medida por el departamento de sostenibilidad en colaboración con otros departamentos. Sin embargo, además de nuestras iniciativas internas, también hemos formado alianzas estratégicas con organizaciones que ya son parte del cambio en materia de conservación y protección ambiental.

Con el fin de plasmar y establecer objetivos y un marco de acción claro alrededor de esta temática, en 2024 se continuó con la redacción de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, esto es, el documento que reúne todas las metas y objetivos relacionados a gestión ambiental.



Medición de Huella de Carbono

En Grupo CEMACO nos hemos comprometido con alcanzar la neutralidad de carbono para el año 2030. Para alcanzarlo, es de suma importancia realizar una medición de huella de carbono para establecer la línea base y para posteriores controles.

Nuestra primera medición de Huella de Carbono fue estimada por una empresa guatemalteca, Green Development, en el año 2016. Grupo CEMACO trasladó la información solicitada por el proveedor de servicios ambientales para determinar la huella de ese año. Posteriormente, en 2018, el Centro Guatemalteco de Producción Más Limpia -CGP+L- llevó a cabo la segunda estimación de nuestra huella. Desde 2021 se utiliza una herramienta personalizada elaborada por el CGP+L que nos ha permitido medir nuestra Huella de Carbono año con año. La medición de la Huella de Carbono 2024 está en proceso y se finaliza en 2025.



Clasificación de reciclaje Operativo

Es fundamental para Grupo CEMACO que nuestro equipo pueda participar en las acciones que realizamos en tema de manejo responsable de residuos. El programa de clasificación de reciclaje permite la participación de toda la organización para lograr un gran impacto con la suma de varios esfuerzos. Los materiales que reciclamos son: plástico, aluminio, papel y cartón. Este material es recolectado en contenedores identificados en cada ubicación Grupo CEMACO, lo que permite su clasificación y posterior reciclaje.



Durante 2024

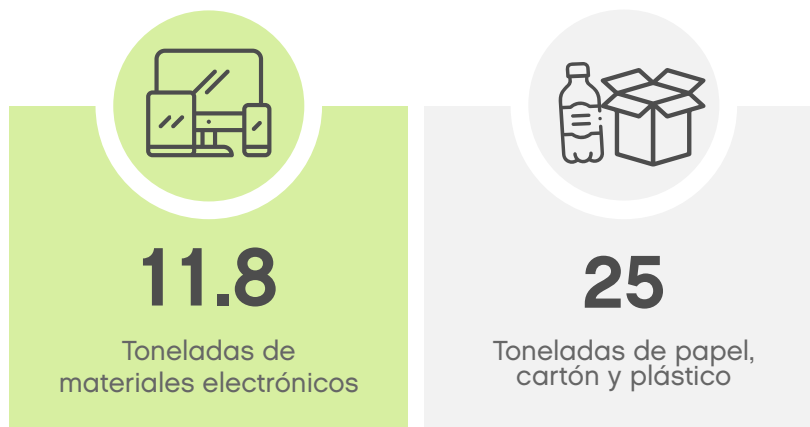


Estaciones de Clasificación

Es de igual importancia para Grupo CEMACO promover en nuestros clientes un estilo de vida sostenible y que disminuya su impacto ambiental.

Durante 2024 abrimos nuestras primeras estaciones de clasificación permanente para clientes. En alianza con E-Waste de Guatemala y ReciclemosGT, así como con las campañas de reciclaje Guate Recicla y Reciclemos No Quememos, pudimos ofrecer a nuestros clientes estaciones de reciclaje donde pueden llevar sus materiales clasificados.

Durante 2024 se abrieron las estaciones de Cayalá, Pradera Concepción, Portales, Plaza, San Cristóbal, Zona 4, Xela Américas, Xela Periférico, Plaza Telares. Durante 2025 planeamos instalar en otras dos ubicaciones.



Pueden saber más en [CEMACO.com/reciclaje](https://cemaco.com/reciclaje)



Empaque

Todas nuestras bolsas de empaque de producto son biodegradables, las cuales cuentan con una certificación OK Biobasada de TÜV Austria. Están fabricadas con una parte de plástico y el resto con fibras naturales que se degradan sin dejar residuos tóxicos ni contaminar el medio ambiente. Estas fibras se descomponen en condiciones naturales en un periodo más corto de tiempo en comparación al plástico, convirtiéndose en nutrientes de carbono, agua y biomasa. Así mismo, en el área de empaque de regalos, buscamos la reducción de plástico y contamos con opciones de material de empaque que tiene mayor facilidad de ser descompuesto y reciclado.



Productos Sostenibles

En 2024 se implementó una nueva iniciativa en CEMACO.com la cual busca darle la oportunidad a nuestros clientes de identificar productos con elaborados con prácticas y/o material más sostenible, los cuales son respaldados por certificaciones vigentes de sostenibilidad.



Ecoeficiencia operacional

Con el fin de reducir la huella de carbono de nuestras ubicaciones, en Grupo CEMACO medimos nuestro consumo energético, de agua y también utilizamos tecnología más verde en nuestras operaciones. Estas acciones son implementadas y ejecutadas desde nuestro departamento de Diseño y Construcción. Todas las tiendas nuevas durante 2024 incluyen diseños energéticos eficientes, iluminados con tecnología LED y ventilación natural. Durante 2024, 16 de nuestras ubicaciones fueron alimentadas con energía solar por medio de paneles solares. El consumo por paneles solares durante 2024 fue de 4,847,445kWh.

Consumo de energía eléctrica 2024



14,204,991 kWh

Consumo de energía eléctrica total dentro de la organización



66%*

Consumo de energía renovable



34%**

Consumo por paneles solares

*Esta estimación se realizó con base de la Matriz De Generación del país, la cual fue de 58% energía renovable a nivel nacional según la CNEE.

**En este porcentaje también se incluye la generación de origen solar provisto por los centros comerciales en donde tenemos operaciones.

Consumo de agua

Considerando que el creciente desabastecimiento de agua alrededor del mundo, en Grupo CEMACO hemos tenido en cuenta que es importante realizar acciones hacia un consumo cada vez más responsable de este recurso. En 2024 continuamos con los esfuerzos de medición de consumo de agua con una cobertura del 41% de nuestras ubicaciones. Al cierre del año, el consumo total de agua en dichas operaciones fue de 66MI, siendo 3.9MI de fuentes de agua subterráneas, y 63MI de fuentes tercerizadas.



Alianzas

Reforestación



Desde 2013, Grupo CEMACO ha colaborado en alianza con Fundación Defensores de la Naturaleza para la reforestación de árboles en el Parque Nacional Naciones Unidas, en el departamento de Guatemala, y en la Reserva de Biósfera Sierra de las Minas, en el nororiente del país.

A partir de 2022, se inició el proyecto de reforestación en la Reserva de Biósfera Maya. Estos esfuerzos fueron realizados en alianza con Fundación Defensores de la Naturaleza, para restauración con énfasis ecológico en Parque Nacional Sierra del Lacandón; y con Rainforest Alliance, para restauración con énfasis productivo en concesiones forestales de Petén.

Por medio de la campaña Juntos Reforestemos Guatemala, invitamos a nuestros clientes a sumarse a estos esfuerzos al adquirir en cualquiera de nuestras tiendas físicas o CEMACO.com, vales de Q10, los cuales representan un árbol. Por cada vale, CEMACO se compromete a dar la misma cantidad a la campaña.



Durante 2024, se logró la siembra de 100,000 árboles de quince especies nativas para restaurar 160 hectareas en las Concesiones Forestales Comunitarias de La Colorada - El Molino y La Pasadita de la Zona de Usos Múltiples de la Reserva de Biosfera Maya. Este esfuerzo conjunto de reforestación permite la recuperación de valiosos ecosistemas de nuestro país, cumpliendo así con el compromiso de CEMACO hacia una operación de bajas emisiones.

Además, este proyecto ha impactado generando 15 empleos completos y capacitando a 98 comunitarios hombres y mujeres para realizar actividades de viveros forestales. El cual ha promovido ventas por cerca de 560,000 quetzales derivado de la reproducción de plantas en viveros y el asocio de cultivos con los árboles.



Tenemos el compromiso de sembrar 1 millón de árboles en 10 años, con la campaña Juntos Reforestamos Guatemala

Alianzas



Futuro Verde está formado por un equipo de personas apasionadas y comprometidas que creen que los seres humanos podemos mitigar el cambio climático si nos informamos constantemente y buscamos un estilo de vida sostenible para la salud de nuestro planeta. Es una fuente de información y educación ambiental para hispanohablantes en Estados Unidos, Latinoamérica y España. La misión de Futuro Verde es concientizar sobre los riesgos del cambio climático y contaminación a nivel mundial, así como educar de una manera responsable, creativa y confiable por medio de distintos canales digitales.

Futuro Verde tiene como objetivo educar y empoderar a las personas sobre qué pueden hacer como individuos para mejorar la salud del planeta. Entre sus objetivos está informar sobre el riesgo que tiene su país, así como el nivel de compromiso que tiene su gobierno, con el objetivo de crear acción. Su principal

objetivo es ser la primera opción como fuente de información y educación sobre la crisis climática.

Grupo CEMACO es una empresa comprometida con el impacto social y ambiental de forma positiva, creando agentes y proyectos de cambio, por tanto, ha brindado apoyo a Futuro Verde desde el primer día, otorgando espacio, herramientas de trabajo y poniendo a disposición un gran equipo de trabajo apasionado y comprometido en trabajar juntos para mitigar el cambio climático por medio de la información, educación ambiental y acción climática.



+470,000

usuarios en diferentes
canales digitales

Alianzas



Asociación 100% guatemalteca sin fines de lucro dedicada a la adecuada disposición del manejo de residuos electrónicos. Su trabajo permite reducir la contaminación y toxicidad que provocan los residuos electrónicos, tanto en el medio ambiente como en diversos recursos naturales. La recolección y eliminación adecuada de estos reduce la toxicidad de las sustancias que contienen, como plomo, mercurio y cadmio, y permite recuperar materiales valiosos y reutilizables como el cobre, oro y plata.

En Grupo CEMACO, tenemos botes recolectores de residuos electrónicos en todas nuestras tiendas CEMACO. Clientes y colaboradores pueden depositar residuos electrónicos, como celulares, computadoras, cargadores y otro equipo electrónico. Durante 2024 recuperamos:

73

millones de litros de
agua salvados.

11.8

toneladas de
materiales
electrónicos



Estándar GRI	Página de referencia	Principio Pacto Global	ODS
CONTENIDOS GENERALES			
Perfil de la organización			
2-1 Detalles organizacionales	5		
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	5		
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	6		
2-7 Empleados	5,14,30	4,6	
2-18 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	8		
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4,8		
2-23 Compromisos y políticas	4	2,4,8,10	
2-26 Mecanismo para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	7		
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	8		
2-28 Afiliación a asociaciones	9, 10		
2-29 Enfoque para la participación para los grupos de interés	10		
Estrategia			
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	11		
3-2 Lista de temas materiales	11		
3-3 gestión de los temas materiales	8		
GC7 Gestión de la sostenibilidad en la organización	8	3,4,6,7	
GC8- Mediciones de evaluaciones y certificaciones en sostenibilidad	8	8,9,10	
Gobernanza y GRI 205: Anticorrupción			
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	7		16
GRI 207: Estrategia Fiscal			
207 -1 Enfoque de la gestión fiscal	12		
Prácticas para la elaboración de informes			
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	2		
2-4 Actualización de la información	2		

IMPACTO ECONÓMICO			
GRI 203: Impactos económicos y GC1 Proveedores - Indicador propio			
203-2 Impactos Económicos indirectos	16		3, 8,
GC1-2 Proveedores locales en iniciativa Nuestra	28		
GC6-1 NPS Tiendas físicas	6		
GC6-2 NPS Cemaco.com	6		
GC6-3 NPS Call Center	6		
IMPACTO SOCIAL			
GRI 401: Empleo			
401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	14	4,5,	5, 8, 10
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	16	1,2,4,	3
401-3 Permiso parental	16	1, 2, 4,	5
GC4-1 Clima laboral global ponderado	15		
GC4-2 Clima laboral área inmediata	15		
GC4-3 Clima laboral total de la empresa	15		
GRI 403: Salud v Seguridad en el trabajo v GC2: Respuesta ante Covid-19 - Indicador propio			
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	20		8
403-2 Las dolencias y enfermedades laborales	20		8
403-3 Servicio de salud en el trabajo	22		8
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	20		8
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	20	1,3	5
403-6 promoción de la salud de los trabajadores	16, 20		3
403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y seguridad en el trabajo directamente vinculadas a través de las relaciones comerciales	20		5
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	20		5

GRI 404: Formación y Enseñanza			
404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	17		4, 8, 10
404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	17		8
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	17		10
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	14		5
GRI 415: Participación en Políticas Públicas			
415-1 Contribuciones a partidos políticos	12		
GRI 418: Privacidad del cliente			
GC3: Comunidades -Indicador propio			
GC3-1 Niñez y adolescencia impactada	25, 30		
GC3-2 Escuelas impactadas	30		
GC3-3 Hogares de abrigo y protección impactados	25, 30		
GC3-4 Organizaciones de desarrollo comunitario impactados	26, 30		
GC3-5 Alianzas con organizaciones de impacto sociales o ambientales	30, 36, 43		
GC3-6 Voluntariado	26	8,9,	
IMPACTO AMBIENTAL			
GRI 301: Materiales			
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	35		8, 12
301-2 Insumos reciclados utilizados	33		8, 12
GRI 302: Energía			
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	41	7,8,9	7, 8, 12, 13
302-3 Intensidad energética	35, 41	7,8,11	7, 8, 12, 13
GRI 303: Agua y Efluentes			
303-3 Extracción de agua	37	7,8,12	6
303-5 Consumo de agua	37	7,8,12	6
GRI 304: Biodiversidad			
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	37	8	6, 14, 15
GRI 305: Emisiones			
305 - 1 Emisiones directas de GEI	32		3, 12, 13, 14, 15
305 - 2 Emisiones directas de GEI asociadas a la energía	32	7,8,9	3, 12, 13, 14, 15
305 - 3 Otras emisiones indirectas de GEI	32		3, 12, 13, 14, 15
GRI 306: Residuos			
306-4 Residuos no destinados	33		3, 12
GC5 Recuperación de materiales de clientes (E-waste, ReciclemosGt)	39	7,8,9	